

Роз'яснення щодо керівництва ТОВ “Хелсі Україна” та захисту персональних даних користувачів

Керівництво компанією ТОВ “Хелсі Україна” (Helsi) здійснюється виключно українським менеджментом компанії. Серед засновників, власників та керівників Helsi відсутні особи, діяльність яких підпадає під дію ЗУ «[Про санкції](#)». Усі персональні дані користувачів зашифровані та надійно захищені. Всі випадки передачі персональних даних чітко зафіксовані та детально описані у повідомленні про обробку персональних даних, що доступне на сайті <https://helsi.me/>. Окрім цих випадків, жодні сторонні особи чи компанії не мають доступу до персональних даних, зокрема не має і ПРАТ "Київстар".

ТОВ “Хелсі Україна” є незалежним суб'єктом господарювання, керівництво яким здійснюється виключно українським офісом у м. Києві

Основні напрямки діяльності компанії визначені Статутом ТОВ “Хелсі Україна” і є дозволеними в Україні відповідно до чинного законодавства.

Посади у наглядовій раді обіймають виключно громадяни України, директором Helsi також є громадянин України, який є також співзасновником цієї компанії.

Серед засновників Helsi присутні юридичні особи та фізичні особи.

Усі фізичні особи є громадянами України, кінцевим бенефіціарним власником Helsi також є громадянин України. Дані про це містяться у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Учасники Helsi, які є юридичними особами, це резиденти України та Кіпру, що представлені громадянами України. Щодо жодного з них ніколи не ухвалювали рішення про застосування санкцій. Усі учасники ТОВ “Хелсі Україна” та їх представники (посадові особи) не є суб'єктами, діяльність яких підпадає під дію Закону України «[Про санкції](#)»

Одним з учасників Helsi є ПРАТ "Київстар", якому належить частка у статутному капіталі ТОВ “Хелсі Україна” у розмірі 69,9%. Часткою у розмірі 30,1% володіє команда менеджменту, яка повністю керує операційною діяльністю ТОВ “Хелсі Україна”. ПРАТ "Київстар" жодним чином не долучене до управління поточною діяльністю Helsi.

ТОВ “Хелсі Україна” не передає персональні дані, в тому числі медичні дані, користувачів стороннім особам, зокрема ПРАТ "Київстар" чи іншим пов'язаним особам.

Існує обмежений перелік випадків, коли передача даних можлива. Такий перелік визначений у повідомленні про обробку персональних даних, з яким може ознайомитись кожен користувач під час надання згоди на обробку персональних даних або в будь-який інший момент. Це повідомлення загальнодоступне на сайті <https://helsi.me/>. Йдеться, наприклад, про передачу даних закладам охорони здоров'я і лікарям для надання медичної допомоги особі. Або ж про надання за запитом особи її власних персональних даних або передання їх у випадках, прямо визначених законом.

Будь-яка інша передача даних, що не передбачена повідомленням, заборонена. Усі дані зашифровані і обробляються виключно у системі Helsi, а зберігаються у дата центрі в Україні. Сторонні особи чи компанії не мають доступу до дата центру.

Захист персональних даних

ТОВ “Хелсі Україна” з моменту початку діяльності повідомила Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про обробку нею персональних даних . Також надала інформацію про відповідальну у компанії особу, що організовує захист персональних даних під час їх обробки.

Система Helsi має атестат відповідності комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), який зареєстровано в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України. Дата та номер реєстрації: 07 жовтня 2022 року, № 76В.

Система Helsi відповідає Загальним технічним вимогам до медичних та фармацевтичних інформаційних систем в частині захисту інформації. Ці вимоги затверджені ДП “Електронне здоров'я”, яке є адміністратором центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (ЦБД ЕСОЗ). Також вимоги погоджені Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України.

Система Helsi як частина ЕСОЗ успішно протестована для встановлення її відповідності усім технічним вимогам. Вони передбачені тестовою програмою, яку розробило ДП “Електронне здоров'я” та яку затвердила Національна служба здоров'я України (НСЗУ).